

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Ce questionnaire nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous venez de suivre.

Qualité de l'information et de la formation :

Postes		Très insatisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Dispositifs d'accueil	Horaires d'ouverture				
	Disponibilité du secrétariat				
	Propreté des locaux				
Information sur l'offre de formation	Proposition détaillée et chiffrée				
	Clarté des renseignements				
	Clarté de la documentation				
	Personnalisation de l'offre				
	Proposition du permis à 1€				
	Valorisation conduite accompagnée				
	Valorisation conduite supervisée				
Moyens pédagogiques mis à votre disposition	Procédé d'évaluation				
	Horaires des cours théoriques				
	Qualité des fournitures pédagogiques				
	Qualité des supports de formation				
	État des véhicules				
	Disponibilité des moyens				
	Moyens adaptés à la formation				
Disponibilité des équipes	Disponibilité des enseignants				
	Disponibilité du responsable pédagogique				
	Disponibilité du responsable des relations				
Formation	Qualité de la formation théorique				
	Qualité de la formation conduite				
	Délais de présentation à la conduite				
Respect du parcours de formation	Respect de l'intégralité du parcours				
	Respect des cours théoriques portant sur des thématiques				
	Cours dispensés par un enseignant présent				
	Progressivité des parcours en leçon pratique				

Évaluation globale de la formation : (entourer un chiffre de 0 à 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout

Beaucoup

Choix et recommandations :

Choix	Proximité	Tarification	Emplacement	Autre(s)
Pourquoi avez-vous choisi notre école de conduite ?				

Recommandations	Non	Peut-être	Oui
Recommanderiez-vous notre école de conduite à vos proches ?			

Commentaires ou précisions :

Date et coordonnées :

Signature

Enregistrement de votre évaluation et commentaire(s) :

Ce questionnaire est fourni à tous les élèves lors de l'inscription au sein de notre auto-école, merci de le remplir à la fin de votre formation, il peut être anonyme si vous ne souhaitez pas indiquer vos coordonnées. Il sera conservé sans limitation de durée. Tous les documents et synthèse des résultats sont accessibles aux élèves qui en font la demande.

Chaque évaluation, ainsi que ses commentaires seront examinés par notre responsable relation clients pour essayer de l'intégrer dans notre processus d'amélioration continue.

Processus d'amélioration continue :

Le traitement des données doit permettre de générer et de mettre en œuvre des idées d'amélioration, de productivité, d'analyse des méthodes, en simplifiant éventuellement le travail et en renforçant la sécurité, tout en valorisant les demandes des élèves.

Une procédure spécifique sera mise en place pour permettre à l'ensemble du personnel responsable au sein de notre auto-école d'identifier les secteurs à problèmes, de rechercher les causes des problèmes et les analyser, d'appliquer et tester les nouvelles mesures, et enfin, d'établir de nouvelles modalités et/ou de nouvelles procédures.